

INFORMACJA O TELEPORADACH I KONSULTACJACH E-MAIL

Uzupełnienie polityki prywatności dla pacjentów korzystających z kontaktu na odległość

Pole	Wartość
Administrator	Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Dorota Mazurek, ul. Topolowa 11/27, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP 8221029940
Kontakt w sprawie danych	kontakt@psychiatra-minskmaz.pl , tel. 512 635 841
Wersja	1.0 z 15.09.2026

Ta informacja uzupełnia **Politykę prywatności** i dotyczy wyłącznie teleporad oraz konsultacji e-mail. Pozostałe zasady przetwarzania danych, w tym okresy przechowywania dokumentacji i przysługujące Pani/Panu prawa, opisuje Polityka prywatności.

1. Komu udzielane są porady na odległość

Teleporady i konsultacje e-mail są przeznaczone wyłącznie dla pacjentów kontynuujących leczenie, po wcześniejszym uzgodnieniu z lekarzem. Pierwsza wizyta zawsze odbywa się w gabinecie.

2. Jak odbywa się teleporada

Teleporada to rozmowa z lekarzem przez telefon służbowy **512 635 841** albo połączenie głosowe przez komunikator **WhatsApp** na ten sam numer.

Korzystanie z WhatsAppa jest dobrowolne. Zawsze można wybrać zwykłe połączenie telefoniczne, bez podawania przyczyny i bez wpływu na zakres oraz jakość porady. Można też w każdej chwili poprosić o wizytę w gabinecie zamiast teleporady.

Co warto wiedzieć o WhatsAppie. Treść połączeń jest szyfrowana metodą end-to-end, co oznacza, że dostawca komunikatora nie ma do niej dostępu. Zwykła rozmowa telefoniczna takiego szyfrowania nie zapewnia. Dostawca usługi, WhatsApp Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, przetwarza natomiast dane o samym połączeniu, takie jak numer telefonu, czas i długość rozmowy, na własnych zasadach jako odrębny administrator. Dane te mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10.07.2023 w sprawie ram ochrony danych UE–USA (art. 45 RODO). Administrator nie zawiera z tym dostawcą umowy powierzenia, ponieważ usługa nie jest świadczona na jego zlecenie. Ryzyko z tym związane zostało ocenione i udokumentowane.

Prosimy nie przysyłać przez komunikator dokumentacji medycznej, wyników badań ani zdjęć dokumentów. Takie materiały należy przynieść na wizytę albo przesłać e-mailem na zasadach z punktu 4.

3. Weryfikacja tożsamości

Przed udzieleniem teleporady lekarz upewnia się, że rozmawia z pacjentem, np. przez pytania dotyczące dotychczasowego leczenia. Informacje o stanie zdrowia nie są przekazywane innej osobie, chyba że pacjent ją do tego upoważnił.

4. Konsultacje e-mail

Konsultacje prowadzone są wyłącznie ze skrzynki kontakt@psychiatra-minskmaz.pl, utrzymywanej na serwerach w Polsce. Połączenie ze skrzynką jest szyfrowane, jednak sama treść wiadomości e-mail nie jest szyfrowana. Dlatego:

- w wiadomościach nie umieszczamy rozpoznań ani opisu stanu zdrowia, tylko informacje organizacyjne, terminy, zalecenia co do dalszego leczenia i kody e-recept,
- dokumenty z informacjami medycznymi przesyłamy jako pliki PDF zabezpieczone hasłem, a hasło przekazujemy innym kanałem, np. SMS-em lub telefonicznie,
- prosimy o kontakt z adresem, którego używa wyłącznie Pani/Pan, a nie ze skrzynki wspólnej z innymi domownikami.

5. Dane przetwarzane przy poradach na odległość

Cel	Dane	Podstawa prawna
Udzielenie porady i prowadzenie dokumentacji medycznej	imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu lub adres e-mail, informacje o stanie zdrowia przekazane w rozmowie lub wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h i ust. 3 RODO w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
Wystawienie e-recepty lub zaświadczenia	dane wymagane przez system e-zdrowia (P1) albo przez instytucję, dla której wystawiane jest zaświadczenie	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o systemie informacji w ochronie zdrowia
Rozliczenie płatności	imię i nazwisko, kwota, data i sposób płatności	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z przepisami podatkowymi

Przebieg teleporady i konsultacji e-mail jest odnotowywany w dokumentacji medycznej i przechowywany tak jak pozostała dokumentacja, zgodnie z Polityką prywatności.

6. Pytania

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt: kontakt@psychiatra-minskmaz.pl, tel. **512 635 841**. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).